

เริ่มด้วยใจ ทำด้วยมือ  
กรมโรงงานอุตสาหกรรมกับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม

**CSR : DIW**

**Corporate Social Responsibility : Department Of Industrial Works**

นางศิริเพ็ญ เกียรติเฟื่องฟู  
สำนักบริหารยุทธศาสตร์  
กรมโรงงานอุตสาหกรรม

ที่มาของโครงการ CSR สำหรับบุคลากร กรอ.

กรมโรงงานอุตสาหกรรมหน่วยงานได้รับมอบหมายพันธกิจ โดยให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการภาคอุตสาหกรรม รวมถึงวัตถุดิบอันตราย ด้านการผลิต สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ส่งเสริมสนับสนุนข้อมูล องค์ความรู้ด้านเครื่องจักร การผลิต สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย วัตถุดิบอันตราย พลังงาน และ**ความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม และยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล**

นโยบายการบริหารงาน มุ่งสู่วิสัยทัศน์ **องค์ชั้นนำด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยภาคอุตสาหกรรม**

กรอ. ได้จัดทำโครงการส่งเสริม สนับสนุนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมให้นำใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ พร้อมกับเตรียมความพร้อม ในขณะเดียวกันเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งในและต่างประเทศ ให้สามารถประกอบกิจการอุตสาหกรรมได้อย่างยั่งยืน ภายใต้ความตระหนักและรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการปฏิบัติราชการเพื่อให้พันธกิจที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

ในขณะที่การประกอบกิจการอุตสาหกรรม โดยเฉพาะระหว่างประเทศได้มีการกำหนดมาตรฐานมาใช้เป็นเงื่อนไข มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม **ISO 26000** เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม โครงการนี้จึงเป็นโครงการหนึ่งที่ กรอ. ให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการ เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

กรอ. ตระหนักดีว่าการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ไม่สามารถบรรลุความสำเร็จได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจจากบุคลากรภายใน ซึ่งความร่วมมือ ย่อมต้องการความเข้าใจ มีความรู้ในเรื่องที่ทำ จึงจะสามารถสำเร็จได้

กรอ. จึงได้จัดทำโครงการ **ความรับผิดชอบต่อสังคมของบุคลากร กรอ.** ขึ้น ภายใต้งบประมาณค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและบุคลากร

## CSR คืออะไร ???

Corporate Social Responsibility หรือ CSR หมายถึงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรที่ประกอบด้วยหลักพึงปฏิบัติ 7 ประการ ได้แก่

- ด้านสิ่งแวดล้อม
- การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
- การพัฒนาสังคม
- การกำกับดูแลองค์กร
- สิทธิมนุษยชน
- การปฏิบัติต่อพนักงาน

### วัตถุประสงค์หลัก CSR สำหรับบุคลากร กรอ.

\* มุ่งเน้นในการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ เพื่อให้เกิดความตระหนักในเรื่อง CSR ให้แก่บุคลากรทุกระดับ โดยการนำของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน โดยมีแนวคิด CSR ด้วยใจ จากภายในสู่สังคม ภายใต้อำนาจที่ว่า

เริ่มด้วยใจ ทำด้วยมือ “ กรอ. ร่วมอยู่ ยั่งยืน คืบสังคม “

\* สนับสนุนให้เกิดกิจกรรม/โครงการการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ภายใต้อำนาจการพึงปฏิบัติ 7 ประการ ที่เกิดความคิดและการร่วมลงมือปฏิบัติจากบุคลากรของ กรอ.

\* กรอ. สามารถปฏิบัติตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมายภายใต้การบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ

### กลยุทธ์ 5 A's สู่ความสำเร็จ CSR สำหรับบุคลากร กรอ.

**Awareness** (ตระหนักรู้) **Active Involvement** (การมีส่วนร่วม) **Action** (ลงมือปฏิบัติ)

**Assessment** (ตรวจสอบ) **Achievement** (ความสำเร็จ)

### กิจกรรมหลักที่ใช้ใน CSR สำหรับบุคลากร กรอ.

1. ให้ความรู้หลักปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคม โดยประยุกต์ให้เข้ากับหลักการบริหารจัดการภาครัฐ **PMQA**
2. การฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วม
3. ศึกษาดูงาน กรณีศึกษา
4. สงมือปฏิบัติ ประสพการณ์จริง ประเมินโครงการ

5. กิจกรรมส่งเสริมสนับสนุน กระตุ้น ผ่านการประกวดโครงการ ให้รางวัล ยกย่อง ประกาศเกียรติคุณ เพื่อความภาคภูมิใจ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ CSR สำหรับบุคลากร กรอ.

1. บุคลากร กรอ. มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดแรงจูงใจในการดำเนินงาน มีส่วนร่วมในโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
2. กรอ. เป็นหน่วยงานต้นแบบในโครงการ **CSR** สำหรับบุคลากรเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้กับผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ด้วยความภาคภูมิใจ ที่ได้ลงมือปฏิบัติจริง
3. หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่น จาก ผู้รับบริการ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรอ. จัดทำโครงการ CSR สำหรับบุคลากร กรอ. ซึ่งถือเป็นปีแรกที่ดำเนินการ โดยผู้บริหารให้การสนับสนุนอย่างมุ่งมั่น และจริงจัง โดยมีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งที่จะพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ภายใต้ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความตระหนัก และสำนึกรับผิดชอบต่อ ทั้งต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อองค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายภาครัฐ เพื่อบรรลุภารกิจภาครัฐ ภายใต้การบริหารจัดการภาครัฐที่มีคุณภาพและพัฒนาบุคลากรอย่างถูกต้อง เป็นธรรม ตามหลักพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

\*\* \*\*